

Email 1: Producto Enviado

Información: Tu pedido de Amazon se ha enviado!

Hola **[[first-name]]**,

Gracias por comprar nuestro producto **[[product-name]]**. Hemos empaquetado y enviado tu pedido y puedes hacer seguimiento al envío en la **página de TNT** introduciendo este código de tracking: **[[tracking-number]]**

Cuando recibas tu pedido, por favor escríbenos si tienes algún problema o pregunta.

Estamos aquí para asegurarnos de que recibes el mejor servicio al cliente y estás 100% satisfecho(a) con tu compra.

Gracias otra vez!

Paco
Director General
Nombre de tu empresa

Information: Your Amazon Order has been shipped!

Hello **[[first-name]]**,

Thank you for purchasing our **[[product-name]]**. We have packed and shipped your order and you can track it at **TNT's page** by entering this tracking code: **[[tracking-number]]**

Once your order arrives, let us know if you have any problems or questions.

We are here to make sure you receive the best customer service and are 100% happy with your purchase.

Thank you again!

Paco
General Manager
Nombre de tu empresa

Information: Ihre Amazon-Bestellung wurde versandt!

Hallo **[[first-name]]**,

Vielen Dank für den Kauf unseres Produktes: **[[product-name]]**. Wir haben Ihre Bestellung bereits verpackt und versandt. Ihre Sendung könnten Sie auf der **Webseite von TNT** verfolgen, indem Sie die folgende Trackingnummer angeben: **[[tracking-number]]**

Schreiben Sie uns, falls Sie eine Frage zu Ihrer Bestellung haben oder ein Problem haben sollten.

Wir sind hier, um uns zu versichern, dass Sie den besten Kundenservice erhalten und mit Ihrem Einkauf zu 100% zufrieden sind.

Nochmals danke!

Paco

Generaldirektor

Nombre de tu empresa

Information : Votre commande sur Amazon a été expédiée !

Bonjour **[[first-name]]**,

Nous vous remercions d'avoir acheté notre produit: **[[product-name]]**. Nous avons emballé et expédié votre commande et vous pouvez suivre votre colis sur le **site de TNT** en entrant le code suivant : **[[tracking-number]]**

Veuillez nous contacter si vous avez un problème ou une question une fois votre commande reçue.

Notre but principal est de vous assurer le meilleur service client et que vous soyez à 100% satisfait(e) de votre achat.

Une fois de plus, merci !

Paco

Directeur Général

Nombre de tu empresa

Informazione: Il tuo ordine di Amazon è stato inviato!

Ciao **[[first-name]]**,

Grazie per aver comprato il nostro prodotto: **[[product-name]]**. Abbiamo impacchettato e spedito il tuo ordine e puoi fare il tracciamento dell'invio sulla **pagina di TNT** introducendo questo codice di tracciamento: **[[tracking-number]]**

Quando riceverai il tuo ordine, per favore scrivici qualora dovessi avere problemi o domande.

Siamo qui per assicurarci che tu riceva il miglior servizio al cliente e che sia soddisfatto/a al 100% del tuo acquisto.

Grazie ancora una volta!

Paco

Direttore Generale

Nombre de tu empresa

Email 2: Escribir Valoraciones de Vendedor (Seller Feedback)

¿Qué te ha parecido tu **[[product-name]]**?

Hola **[[first-name]]**,

Mi nombre es Paco y soy uno de los dueños de [Nombre de tu empresa].

Nos han notificado que tu pedido se ha entregado y sólo quería asegurarme de que estuvieras satisfecho(a) al 100% con tu **[[product-name]]**. Si tienes algún problema, por favor responde a este mensaje para que podamos ayudarte.

NECESITAMOS TU AYUDA!

Somos una empresa pequeña y sin tus opiniones sobre nuestro servicio y productos no podríamos existir.

Tus opiniones son muy importantes para nosotros!

Te agradecería mucho si pudieras escribir una opinión sobre nuestro servicio como vendedor haciendo click en el siguiente enlace:

[[feedback-link]]

Mil gracias,

Paco

Director General

Nombre de tu empresa

How's your new **[[product-name]]**?

Hello **[[first-name]]**,

My name is Paco and I'm one of the owners of [Nombre de tu empresa].

We noticed that your order was delivered and just wanted to make sure that you're happy with your **[[product-name]]**. If you have any issues, please reply to this message so I can make it right.

WE NEED YOUR HELP!

We're a small business and without your feedback and reviews, we can't exist.

Your Feedback is so important to us!

I would really appreciate it if you would leave us your feedback by clicking the link below.

[\[\[feedback-link\]\]](#)

Paco
General Manager
Nombre de tu empresa

Was halten Sie von [\[\[product-name\]\]](#)?

Hallo [\[\[first-name\]\]](#),

Ich heiße Paco und bin einer der Besitzer von [Nombre de tu empresa].

Uns wurde mitgeteilt, dass Ihre Bestellung bereits zugestellt wurde und ich wollte nur sicher gehen, dass Sie zu 100% mit [\[\[product-name\]\]](#) zufrieden sind.

Falls Sie ein Problem haben sollten, antworten Sie bitte auf diese Nachricht, um Ihnen helfen zu können.

WIR BRAUCHEN IHRE HILFE!

Wir sind ein kleines Unternehmen und ohne Ihre Meinung und die Bewertungen unserer Produkte könnten wir nicht existieren.

Ihre Bewertungen sind sehr wichtig für uns!

Wir würden Ihnen sehr danken, sich die Zeit dafür zu nehmen, unseren Service als Verkäufer unter dem folgenden Link zu bewerten:

[\[\[feedback-link\]\]](#)

Tausend Dank,

Paco
Generaldirektor
Nombre de tu empresa

Que pensez-vous de [\[\[product-name\]\]](#)?

Bonjour [\[\[first-name\]\]](#),

Je m'appelle Paco et je suis l'un des propriétaires de [Nombre de tu empresa].

Nous avons été informés que votre commande a été livrée et je voulais juste m'assurer que vous étiez 100 % satisfait(e) de votre [\[\[product-name\]\]](#).

Si vous avez un problème, veuillez répondre à ce message afin que nous puissions vous aider.

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE AIDE !

Nous sommes une petite société et vos avis sur notre service et nos produits sont indispensables pour continuer à vous servir.

Votre avis est très important pour nous !

J'apprécierais énormément que vous écriviez un commentaire sur notre service en tant que vendeur, en cliquant sur le lien suivant :

[\[\[feedback-link\]\]](#)

Merci beaucoup,

Paco
Directeur Général
Nombre de tu empresa

Come ti è sembrato il tuo [\[\[product-name\]\]](#)?

Ciao [\[\[first-name\]\]](#),

Mi chiamo Paco e sono uno dei proprietari di [Nombre de tu empresa].

Ci hanno informati che il tuo ordine è stato consegnato e volevo solo assicurarmi che fossi soddisfatto/a al 100% del tuo acquisto [\[\[product-name\]\]](#).

Se hai qualche problema, per favore rispondi a questo messaggio affinché ti possiamo aiutare.

Abbiamo bisogno del TUO AIUTO!

Siamo una piccola azienda e senza le tue opinioni sul servizio che offriamo e sui nostri prodotti non potremmo esistere.

I tuoi commenti sono molto importanti per noi!

Ti ringrazierei davvero molto se potessi scrivere un commento sul servizio da noi offerto come venditori facendo click sul link seguente:

[[feedback-link]]

Grazie mille,

Paco

Direttore Generale

Nombre de tu empresa

Email 3: Escribir Reseñas de Producto (Producto Reviews)

GRACIAS!

Hola **[[first-name]]**,

Este es mi último email sobre tu compra en Amazon.

Sólo quiero asegurarme de que estás disfrutando tu **[[product-name]]**.

Te agradecemos mucho que hayas comprado uno de nuestros productos y queremos decirte otra vez, GRACIAS!

¿Podrías hacernos un pequeño favor?

Nuestra cuenta de Amazon mejora siempre que recibimos opiniones sobre nuestro servicio o productos. Estaríamos muy agradecidos si nos pudieras dejar una opinión.

Si ya lo has hecho previamente, GRACIAS!

Si no, haz clic en el enlace de abajo para dejar tu opinión:

[[product-review-link]]

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, por favor escríbenos. Estamos aquí para ayudar y queremos que tu experiencia sea perfecta :-)

Mil gracias,

Paco

Director General

Nombre de tu empresa

THANK YOU!

Hi **[[first-name]]**,

This will be the last email from us about your recent purchase.

I just wanted to make sure you're enjoying your **[[product-name]]**.

We really appreciate your business and wanted to say again, Thank You!

Could you do us one small favor?

Amazon thrives on customer feedback and reviews. We would appreciate it if you could leave us one.

If you already left us one, THANK YOU!

If you haven't yet, click the link below to leave yours:

[\[\[product-review-link\]\]](#)

If you have any questions or need help, let us know. We are here to help and want to make sure you're a HAPPY Customer :-)

Take Care,

Paco
General Manager
Nombre de tu empresa

VIELEN DANK!

Hallo [\[\[first-name\]\]](#),

Dies ist meine letzte E-Mail bezüglich Ihrer Amazon-Bestellung.

Ich möchte nur sicher gehen, dass Sie mit Ihrem Produkt [\[\[product-name\]\]](#) vollkommen zufrieden sind.

Wir danken Ihnen sehr für den Kauf unserer Produkte und möchten Ihnen erneut DANKE sagen!

Könnten Sie uns einen kleinen Gefallen tun?

Unser Amazon-Konto verbessert sich, wenn wir Bewertungen unseres Services und unserer Produkte erhalten. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie Ihre Bewertung abgeben könnten.

Falls Sie dies bereits gemacht haben, DANKE!

Und falls nicht, klicken Sie auf den Link unten, um Ihren Kauf zu bewerten:

[\[\[product-review-link\]\]](#)

Falls Sie eine Frage haben oder Hilfe brauchen, schreiben Sie uns bitte. Wir sind hier, um Ihnen zu helfen, und wollen, dass Ihre Einkaufserfahrung bei uns perfekt wird :-)

Tausend Dank,

Paco
Generaldirektor
Nombre de tu empresa

MERCI !

Bonjour **[[first-name]]**,

Voici un dernier e-mail concernant votre achat sur Amazon.

J'aimerais juste m'assurer que vous êtes satisfait de votre **[[product-name]]**.

Nous sommes ravis de votre achat et nous voulons vous remercier encore une fois, MERCI !

Pourriez-vous nous rendre un petit service ?

Notre compte Amazon s'améliore à chaque fois que nous recevons des avis au sujet de notre service ou de nos produits. Nous vous serions très reconnaissants si vous pouviez laisser un commentaire.

Si vous l'avez déjà fait, MERCI!

Sinon, cliquez sur le lien ci-dessous pour soumettre votre avis:

[[product-review-link]]

Si vous avez des questions ou besoin d'aide, contactez-nous. Nous sommes à votre disposition et nous désirons que votre expérience soit parfaite :-)

Merci beaucoup,

Paco
Directeur Général
Nombre de tu empresa

GRAZIE!

Ciao **[[first-name]]**,

Questa è la mia ultima email relativa al tuo acquisto su Amazon.

Voglio solo assicurarmi che tu stia gustando il tuo **[[product-name]]**.

Ti ringraziamo molto per aver acquistato uno dei nostri prodotti e vogliamo dirti ancora una volta
GRAZIE!

Potresti farci un piccolo favore?

Il nostro account di Amazon migliora tutte le volte che riceviamo opinioni sul servizio che offriamo e sui nostri prodotti. Ti saremmo molto grati se potessi lasciarci un commento.

Se lo hai già fatto, GRAZIE!

Altrimenti fa' click sul link sottostante per lasciare il tuo commento:

[[product-review-link]]

Se hai qualche domanda o hai bisogno d'aiuto, per favore scrivici. Siamo qui per aiutarti e vogliamo che la tua esperienza sia perfetta :-)

Grazie mille,

Paco

Direttore Generale

Nombre de tu empresa

Email 4: Después de valoración de vendedor positiva

Tu comentario en Amazon

Hola `[[first-name]]`,

Me gustaría darte las gracias personalmente por dejar tu opinión sobre nosotros. Este gesto significa mucho para mi pequeño negocio.

¿Podrías hacerme un último pequeño favor?

En Amazon existe la opción de dejar una opinión sobre el **vendedor** (acerca del servicio prestado) y otra opinión sobre un **producto** en concreto. ¿Serías tan amable de dejar una opinión sobre el producto?

Sería estupendo y me ayudaría muchísimo! :-)

`[[product-review-link]]`

Muchas gracias por adelantado y si en el futuro necesitas algo, estaré encantado de ayudarte!

Saludos,

Paco

Director General

Nombre de tu empresa

Your Amazon feedback

Dear `[[first-name]]`,

I just noticed that you left feedback and I wanted to personally thank you. It means a lot to my small business.

Would you do me a small favor?

“**Seller Feedback**” is different than a “**Product Review**” (it just refers to how we did as a seller). Would you please write me a “**Review**” on the product too?

That would be Awesome. :-)

`[[product-review-link]]`

Thanks so much and let me know if you ever need anything.

Take Care,

Paco
General Manager
Nombre de tu empresa

Dein Amazon-Feedback

Hallo `[[first-name]]`,

ich habe gerade gesehen, dass Sie uns ein positives Feedback hinterlassen haben und wollte Ihnen persönlich dafür danken. Dies bedeutet meinem kleinen Unternehmen viel.

Könnten Sie mir einen kleinen Gefallen tun?

Das Verkäufer-Feedback unterscheidet sich von einer Produktbewertung. Ich habe bemerkt, dass Sie uns als Verkäufer sehr gut bewertet haben. Würden Sie unser Produkt auch bewerten?

Das wäre großartig :-)

`[[product-review-link]]`

Viele Grüße,

Paco
Geschäftsführer
Nombre de tu empresa

Vos commentaires sur Amazon

Cher `[[first-name]]`,

Je viens de voir que vous avez laissé un avis positif concernant notre produit et je tenais à vous en remercier personnellement. Cela compte beaucoup pour ma petite société.

Pourriez-vous me rendre un petit service ?

Les avis concernant le vendeur sont différents des avis concernant un produit (cela ne reflète que la performance du vendeur). Pourriez-vous également me rédiger un commentaire sur notre produit?

Ce serait super. :-)

[\[\[product-review-link\]\]](#)

Merci infiniment, et n'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin de quoi que ce soit.

Bien à vous,

Paco
Directeur Général
Nombre de tu empresa

Il tuo feedback su Amazon

Gentile [\[\[first-name\]\]](#),

Ho appena notato che hai lasciato un feedback positivo e volevo ringraziarti personalmente: questo significa molto per la mia piccola azienda.

Potresti farmi un favore?

I feedback sul venditore sono diversi dalle recensioni sui prodotti (i primi, infatti, si riferiscono solamente a come abbiamo svolto il nostro lavoro di venditori). Per favore, potresti scrivere anche una recensione sul prodotto?

Sarebbe fantastico. :-)

[\[\[product-review-link\]\]](#)

Grazie mille e fammi sapere se hai bisogno di qualsiasi cosa.

Stammi bene,

Paco
Direttore Generale
Nombre de tu empresa